

Communicatie variabel onderhoudscontract – Provincie Noord-Brabant

Doelgroep:

Er zijn grofweg twee doelgroepen:

- Eenieder die gebruik maakt van de desbetreffende weg of de omliggende wegen
 - o Woon-werkverkeer
 - o Zakelijk verkeer
 - o Vrachtverkeer
 - o Recreatieverkeer
 - o Andere doelgroepen
 - Opletten op fietsers, bijvoorbeeld bij schoolgaande routes
- Aangrenzende bedrijven en omwonenden die tijdelijk minder bereikbaar zijn of overlast kunnen ervaren

Criteria:

1. Afsluitduur: hoe lang duren de werkzaamheden?
 - a. 3 niveaus: nacht, weekend en week
2. Doelgroep: over hoeveel weggebruikers en omwonenden hebben we het?
 - a. 3 niveaus: bestemmingsverkeer, gemiddeld verkeer en regionaal knooppunt
3. Hinder: hoe veel hinder ervaren weggebruikers?
 - a. 3 niveaus: laag, gemiddeld en hoog.

Kanalen:

- Informatieborden langs de weg
- Melvin
- Bewonersbrief
- Persbericht of advertentie in huis-aan-huisbladen
 - o Denk aan de huis-aan-huisbladen in de omgeving van de afsluiting, bijvoorbeeld voor het doorgaande verkeer vanuit de grotere steden/dorpen
- Persbericht naar regionale media
- Website brabant.nl
- Website ANWB
- OnsLoket
- Targetting via sociale media
- Serviceproviders: Google Maps, Waze, Flitsmeister
- Advertentie in (regionale) krant
- Maatwerk: buurtapps, dorpsraden, etc.

Categorisering:

Type weg			<i>Hinderperceptie</i>		
		<i>Afsluitduur</i>	Laag	Gemiddeld	Hoog
	Bestemmingsverkeer	Nacht	C	C	B
		Weekend	B	B	B
		Week	B	A	A/B
	Gemiddeld verkeer	Nacht	C	C	B/A
		Weekend	B	B	A
		Week	B	A	A
	Regionaal knooppunt	Nacht	B	B	B/A
		Weekend	B	A	A
		Week	A	A	A

Basiscommunicatie (bij elk project):

- Vooraankondigingsborden
- Gele borden langs de weg (door aannemer)
- Wegwerkzaamheden en afsluitingen melden bij Melvin (door projectteam zelf)
- Bewonersbrief (door aannemer, i.o.m. PNB)
- Gemeente (wegbeheerder) inlichten (door aannemer)
 - o De aannemer geeft als tip mee om ook het klant contact centrum en/of team communicatie van de betreffende gemeente in te lichten
- Informeren projectteam op de betreffende weg (omgevingsmanager)

Categorie C:

- Indien meerdere dagen: bericht op brabant.nl
- Optioneel: standaard bericht in huis-aan-huis-bladen (op de gemeentepagina of als persbericht)

Categorie B:

- Bericht op brabant.nl
- OnsLoket inlichten
- Optioneel: tekstkarren (vooraankondigingen)
- Optioneel: standaard bericht in huis-aan-huis-bladen (op de gemeentepagina of als persbericht)
- Optioneel: sociale media-bericht via de gemeentelijke kanalen
- Optioneel: persbericht regionale media
- Optioneel: melding ANWB-website

Categorie A:

- Bericht op brabant.nl
- OnsLoket inlichten
- Tekstkarren (vooraankondigingen)
- Optioneel: standaard bericht in huis-aan-huis-bladen

- Optioneel: sociale media-bericht via de gemeentelijke kanalen (op de gemeentepagina of als persbericht)
- Optioneel: persbericht in regionale media
- Optioneel: advertentie in regionale media
- Optioneel: melding ANWB-website
- Optioneel: targetting via sociale media (aannemer vragen in contract)
- Optioneel: serviceproviders inzetten (zoals Waze en Flitsmeister) (aannemer vragen in contract)
- Optioneel: inloopavond

Maatwerk: Het is van belang om de specifieke situatie van elk project in de gaten te houden. Zo kan een project, vanwege bijzondere omstandigheden, soms toch in een andere categorie vallen. Maar ook voor de communicatie is maatwerk mogelijk. Heeft de buurt bijvoorbeeld een heel actieve buurtapp of een actieve dorpsraad? Dan kunnen ook deze communicatiekanalen ingezet worden om de omgeving goed te informeren.

Formats

Websitetekst:

NXXX [Locatie]: [Afsluiting / Werkzaamheden / Omleiding] [vanaf / van ... tot en met ...]

[(Meerdere) nacht / weekend / week]afsluitingen van [dag + datum + evt. tijd] tot en met [dag + datum + evt. tijd] bij [locatie].

[Kaartje]

Provincie Noord-Brabant voert [evt. 's nachts] van [dag + datum + evt. tijd] tot en met [dag + datum + evt. tijd] [herstelwerkzaamheden / onderhoud / korte omschrijving werkzaamheden] uit op de NXXX tussen [plaatsnaam] en [plaatsnaam]. Houd rekening met omleidingsroutes en vertragingen.

[Afsluitingen / Verkeershinder]

De werkzaamheden vinden plaats op [de rotonde N279 (Broekdalerbaan) / N272 (Gemertseweg) / specifieke locatie]. Om de verkeershinder te beperken, werken we in drie nachten aan de weg. De rotonde is dan afgesloten voor verkeer in [alle richtingen / in de richting van XXX / in beide richtingen]: [Indien meerdere afsluitingen]

- van woensdag 14 oktober 20.00 uur tot donderdag 15 oktober 06.00 uur;
- van donderdag 15 oktober 20.00 uur tot vrijdag 16 oktober 06.00 uur;
- van vrijdag 16 oktober 20.00 uur tot zaterdag 17 oktober 06.00 uur.

Bij slecht weer kunnen de werkzaamheden worden uitgesteld. Via deze website houden we u op de hoogte van de werkzaamheden.

Omleidingsroute

Doorgaand verkeer tussen [plaatsnaam] en [plaatsnaam] wordt omgeleid via [de N272, N277 en de Statenweg]. Voor lokaal verkeer zijn omleidingsroutes ingesteld. Volg de gele bewegwijzeringsborden voor de omleidingsroutes.

Heeft u vragen?

Maak dan gebruik van het [vragenformulier](#) of bel met het algemene nummer van de provincie (073-6812812).

Voorbeeld websitetekst:

N279 Aarle-Rixtel - Beek en Donk: Afsluitingen vanaf 14 oktober

Meerdere nachtafsluitingen van woensdag 14 oktober tot en met zaterdag 17 oktober.

[Kaartje]

Provincie Noord-Brabant voert 's nachts van woensdag 14 oktober tot en met zaterdag 17 oktober herstelwerkzaamheden uit aan het asfalt op de N279 tussen Aarle-Rixtel en Beek en Donk. Houd rekening met omleidingsroutes en vertragingen.

Afsluitingen

De werkzaamheden vinden plaats op de rotonde N279 (Broekdalerbaan) / N272 (Gemertseweg). Om de verkeershinder te beperken, werken we in drie nachten aan de weg. De rotonde is dan afgesloten voor verkeer in alle richtingen:

- van woensdag 14 oktober 20.00 uur tot donderdag 15 oktober 06.00 uur;
- van donderdag 15 oktober 20.00 uur tot vrijdag 16 oktober 06.00 uur;
- van vrijdag 16 oktober 20.00 uur tot zaterdag 17 oktober 06.00 uur.

Bij slecht weer kunnen de werkzaamheden worden uitgesteld. Via deze website houden we u op de hoogte van de werkzaamheden.

Omleidingsroute

Doorgaand verkeer tussen Veghel en Helmond wordt omgeleid via de N272, N277 en de Statenweg. Voor lokaal verkeer zijn omleidingsroutes ingesteld. Volg de gele bewegwijzeringsborden voor de omleidingsroutes.

Heeft u vragen?

Maak dan gebruik van het [vragenformulier](#) of bel met het algemene nummer van de provincie (073-6812812).

Persbericht:

[Afsluitingen / werkzaamheden / (ernstige) verkeershinder] NXXX tussen [plaatsnaam] en [plaatsnaam]

Provincie Noord-Brabant voert **[herstelwerkzaamheden / onderhoud / korte omschrijving werkzaamheden]** uit op de **NXXX** tussen **[plaatsnaam]** en **[plaatsnaam]**. De weg wordt 3 nachten afgesloten van **[dag + datum]** tot en met **[dag + datum]**. Houd rekening met omleidingsroutes en vertragingen.

[Kaartje]

Afsluitingen

De werkzaamheden vinden plaats op de rotonde N279 (Broekdalerbaan) / N272 (Gemertseweg). Om de verkeershinder te beperken, werken we in drie nachten aan de weg. De rotonde is dan afgesloten voor verkeer in alle richtingen:

- van woensdag 14 oktober 20.00 uur tot donderdag 15 oktober 06.00 uur;
- van donderdag 15 oktober 20.00 uur tot vrijdag 16 oktober 06.00 uur;
- van vrijdag 16 oktober 20.00 uur tot zaterdag 17 oktober 06.00 uur.

Bij slecht weer kunnen de werkzaamheden worden uitgesteld. Via deze website houden we u op de hoogte van de werkzaamheden.

Omleidingsroute

Doorgaand verkeer tussen Veghel en Helmond wordt omgeleid via de N272, N277 en de Statenweg. Voor lokaal verkeer zijn omleidingsroutes ingesteld. Volg de gele bewegwijzeringsborden voor de omleidingsroutes.

Heeft u vragen?

Meer informatie over de wegwerkzaamheden van provincie Noord-Brabant vindt u op de website www.brabant.nl/NXXX. Provincie Noord-Brabant is telefonisch bereikbaar via het algemene nummer 073-6812812.

Noot voor de redactie: Voor meer informatie kunt u terecht bij **[woordvoerder]**, **[e-mail]**, **[telefoonnummer]**.

Voorbeeld persbericht:

Afsluitingen N279 tussen Aarle-Rixtel en Beek en Donk

Provincie Noord-Brabant voert herstelwerkzaamheden uit aan het asfalt op de N279 tussen Aarle-Rixtel en Beek en Donk. De weg wordt 3 nachten afgesloten van woensdag 14 oktober tot en met zaterdag 17 oktober. Houd rekening met omleidingsroutes en vertragingen.

[[Kaartje](#)]

Afsluitingen

De werkzaamheden vinden plaats op de rotonde N279 (Broekdalerbaan) / N272 (Gemertseweg). Om de verkeershinder te beperken, werken we in drie nachten aan de weg. De rotonde is dan afgesloten voor verkeer in alle richtingen:

- van woensdag 14 oktober 20.00 uur tot donderdag 15 oktober 06.00 uur;
- van donderdag 15 oktober 20.00 uur tot vrijdag 16 oktober 06.00 uur;
- van vrijdag 16 oktober 20.00 uur tot zaterdag 17 oktober 06.00 uur.

Bij slecht weer kunnen de werkzaamheden worden uitgesteld. Via www.brabant.nl houden we u op de hoogte van de werkzaamheden.

Omleidingsroute

Doorgaand verkeer tussen Veghel en Helmond wordt omgeleid via de N272, N277 en de Statenweg. Voor lokaal verkeer zijn omleidingsroutes ingesteld. Volg de gele bewegwijzeringsborden voor de omleidingsroutes.

Heeft u vragen?

Meer informatie over de wegwerkzaamheden van provincie Noord-Brabant vindt u op de website www.brabant.nl/N279. Provincie Noord-Brabant is telefonisch bereikbaar via het algemene nummer 073-6812812.

Noot voor de redactie: Voor meer informatie kunt u terecht bij [[woordvoerder](#)], [[e-mail](#)], [[telefoonnummer](#)].